

**声明**

Copyright © 2025 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利  
未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本指南部分或全部内容，  
且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

**MERCURY** 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本指南提及的所有商标，由各自所有人拥有。  
本指南所提到的产品规格、图片和资讯等仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本指南仅作为使用指导，  
所作陈述均不构成任何形式的担保。

扫描此处二维码可查看相关安规符号释义  
和有害物质的名称及含有信息表

**快速安装指南**

无线吸顶式AP(PoE供电)

**MERCURY** 深圳市美科星通信技术有限公司

公司网址: www.mercurycom.com.cn

技术支持热线: 400-8810-500

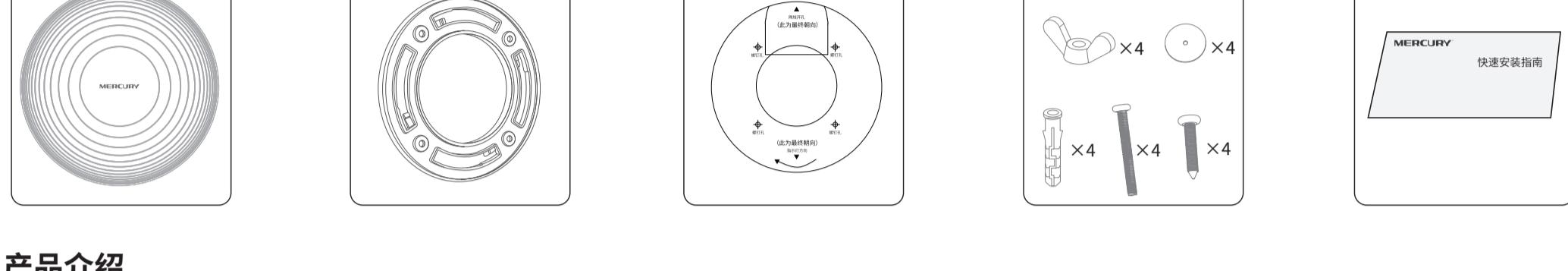
E-mail: fae@mercurycom.com.cn

邮 编: 518057

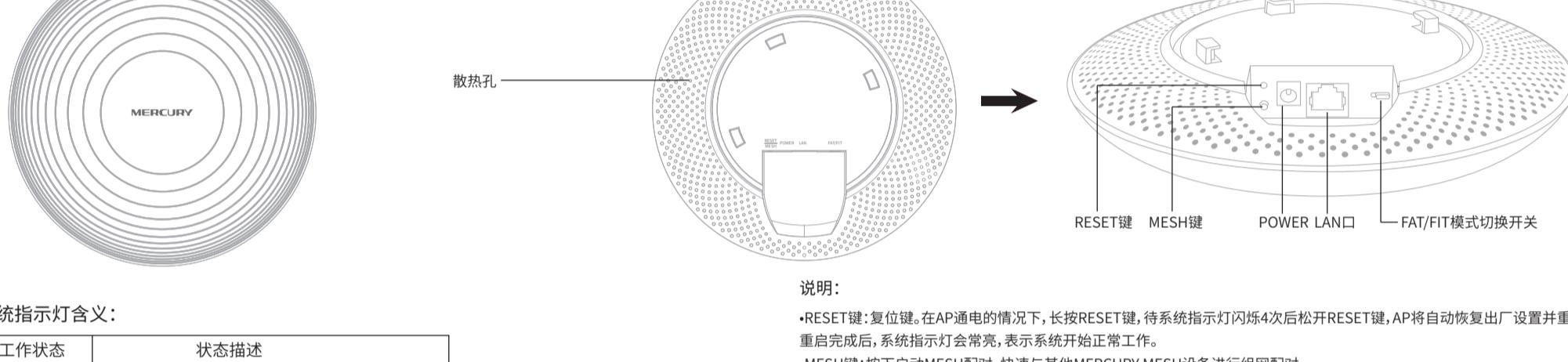
服务地址: 深圳市光明区同仁路82号东门 客服部 (收)

**产品合格证**  
**已检验**

7108503241 REV2.0

**物品清单****产品介绍**

本指南涉及到的所有视图仅为示意，请以实际形态为准。  
水星无线吸顶式AP是MERCURY公司新开发的胖瘦一体的无线吸顶式AP产品，采用IEEE 802.3at及以上标准PoE供电，支持吸顶/壁挂安装，适用于企业、酒店、餐厅、商场等室内环境无线组网。在胖AP(FAT AP)模式下，AP可单独使用，为无线客户端提供无线服务；在瘦AP(FIT AP)模式下，AP由无线控制器统一管理，即插即用。如需使用电源适配器，电源适配器应就近安装并易于触及。



## 系统指示灯含义：

工作状态	状态描述
系统初始化	系统启动过程中常亮，启动完成后闪烁2秒
常亮	系统正常工作
其他状态	FAT AP模式下，AP在未关联AC时，每隔2秒闪烁一次； AP软件升级过程中，每秒闪烁一次
熄灭	系统异常或断电

## 说明：

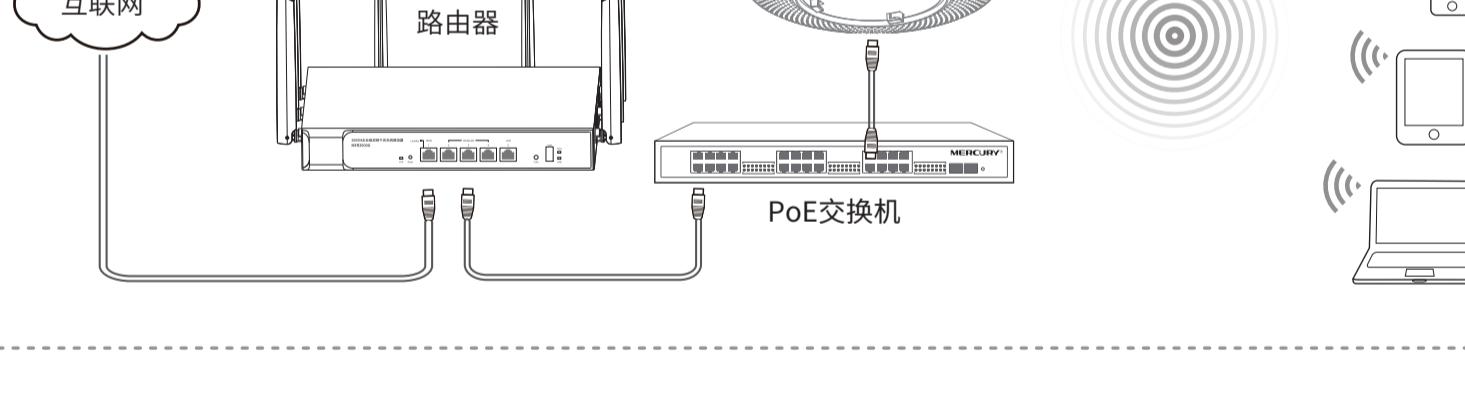
- RESET键：复位键。在AP通电的情况下，长按RESET键，待系统指示灯闪烁4次后松开RESET键，AP将自动恢复出厂设置并重启。
- MESH键：按下启动MESH配对，快速与其他MERCURY MESH设备进行组网配对。
- POWER口：直流电源接口。
- LAN口：连接IEEE 802.3at及以上标准PoE供电设备。
- FAT/FIT模式切换开关：用于切换AP工作模式。当开关拨到FIT时，表示AP工作在FIT AP模式，此模式下，不能对AP进行单独管理，需要通过无线控制器管理AP；当开关拨到FAT时，表示AP工作在FAT AP模式，可以登录Web界面进行单独管理，但不能通过无线控制器管理AP。切换模式后，AP将自动重启。

**应用拓扑**

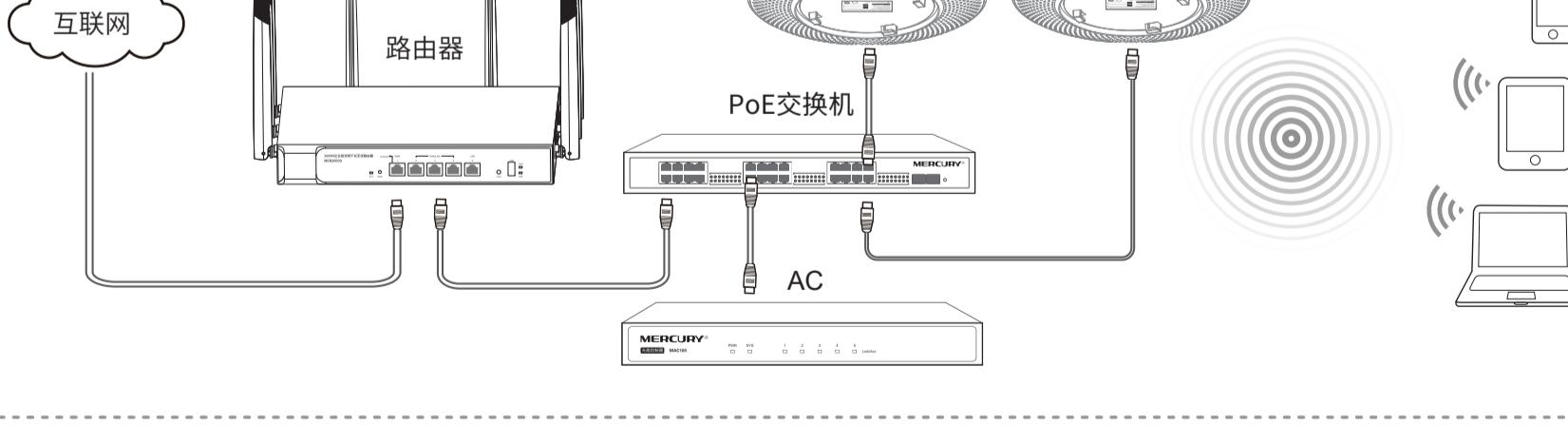
用户可以根据实际无线组网规模选择让AP工作在FAT AP模式或FIT AP模式，两种方式的连接示意图如下所示。

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

**FAT AP模式**  
当用户需要组建的无线网络规模较小时，可以使用FAT AP模式，此模式下，AP支持Web界面管理，用户可以登录AP的Web管理界面进行无线功能设置，管理网络中的无线客户端，设置AP的网络参数等。登录AP Web界面的方法，请参考本指南：登录FAT AP管理界面。

**FIT AP模式**

当用户需要组建的无线网络规模较大时，若单独管理网络中的每一个AP，将使得网络管理工作繁琐且复杂，此时，推荐用户在网络中搭建一台无线控制器(AC)产品，由无线控制器统一管理网络中的所有AP，此情况下，AP只需工作在FIT AP模式即可。登录无线控制器Web界面的方法，请参考相应AC产品说明书。

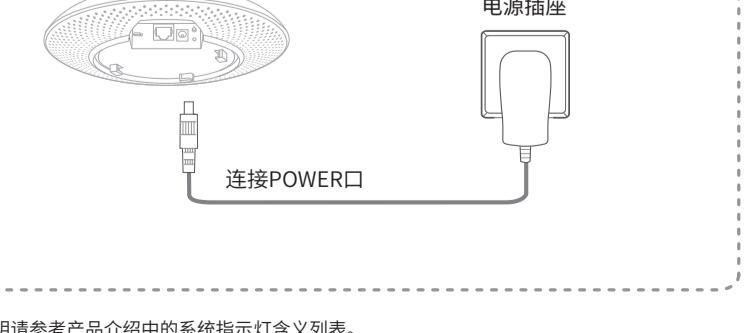
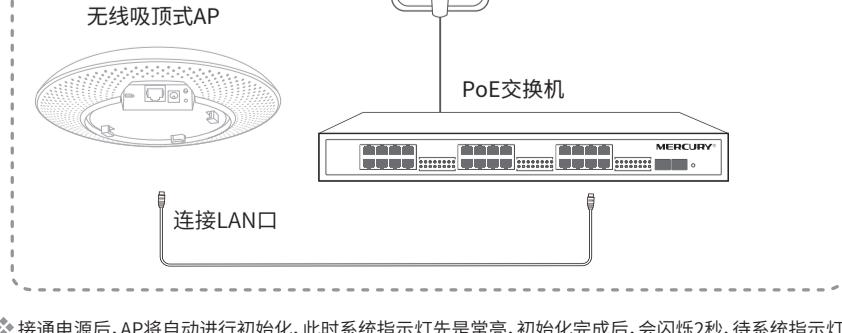
**供电方式**

安装设备前，请先将设备连接电源，查看其是否可以正常工作，电源适配器需就近安装且易于触及。

AP支持DC电源适配器供电及IEEE 802.3at及以上标准PoE供电，使用PoE供电时，连接AP的网线另一端需要连至带PoE供电功能的设备，例如支持PoE功能的以太网交换机。连接示意图如下所示。

PoE供电示意图 \*请使用符合相关标准的PoE供电设备连接AP，否则可能会损坏AP。

## DC供电示意图



接通电源后，AP将自动进行初始化，此时系统指示灯先是常亮，初始化完成后，会闪烁2秒，待系统指示灯再次常亮，表示设备已正常工作。指示灯含义说明请参考产品介绍中的系统指示灯含义列表。

# 设备安装

◆设备安装中涉及到的所有视图仅为示意，相关细节等请以实际为准。

## 注意事项

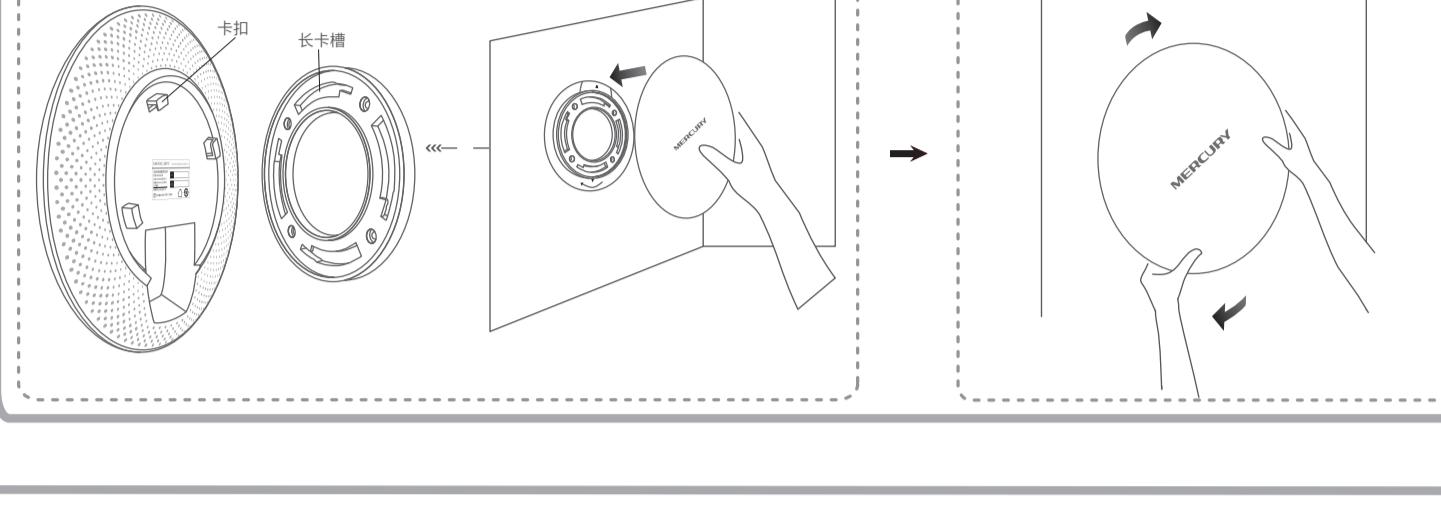
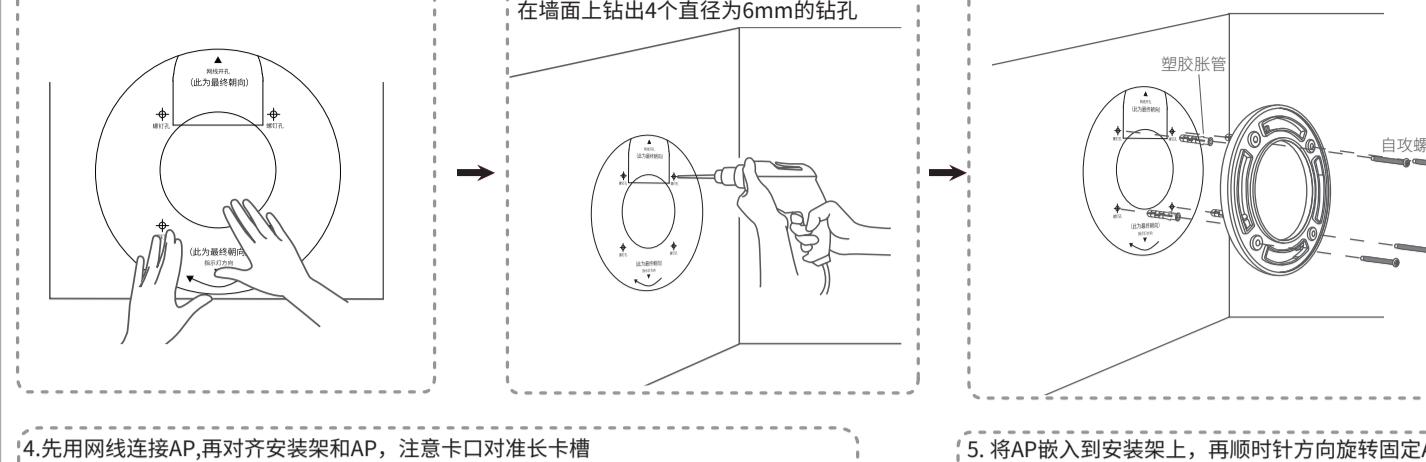
安装设备前请认真阅读以下注意事项，以免造成人身伤害或设备损坏，本注意事项无法涵盖所有可能风险。  
•请确保安装场所的地面平整、干燥，并采取必要防滑措施，以保证安装人员的人身安全；  
•请确保设备安装的位置不会积水或滴漏，不要在潮湿环境中安装设备；  
•为减少受电击的危险，在设备工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；  
•请保持设备清洁，没有灰尘；  
•清洁设备之前，应先将设备做断电处理，请用干面料擦拭设备，勿用液体清洗设备。  
•该系列无线吸顶式AP的工作温度为0°C~40°C，存储温度为-40°C~70°C。

## 吸顶安装注意事项

•吸顶安装方式要求天花板厚度须小于18mm，且天花板至少可以承受5kg的重量  
•若天花板是由强度较弱的材料制成，如石膏天花板，不建议使用此安装方式。如果由于环境限制必须采用此安装方式，请在螺母下增加一层强度较好的板材，以确保设备安装牢固

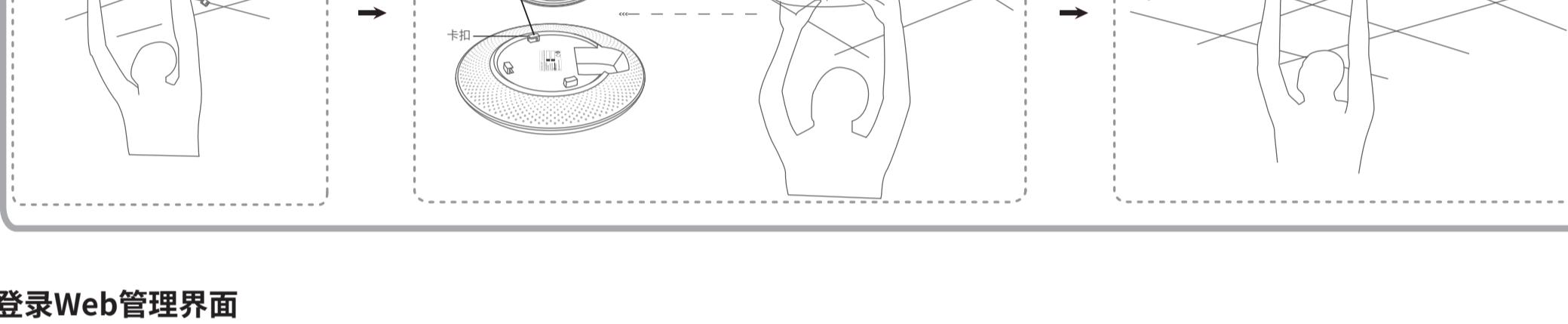
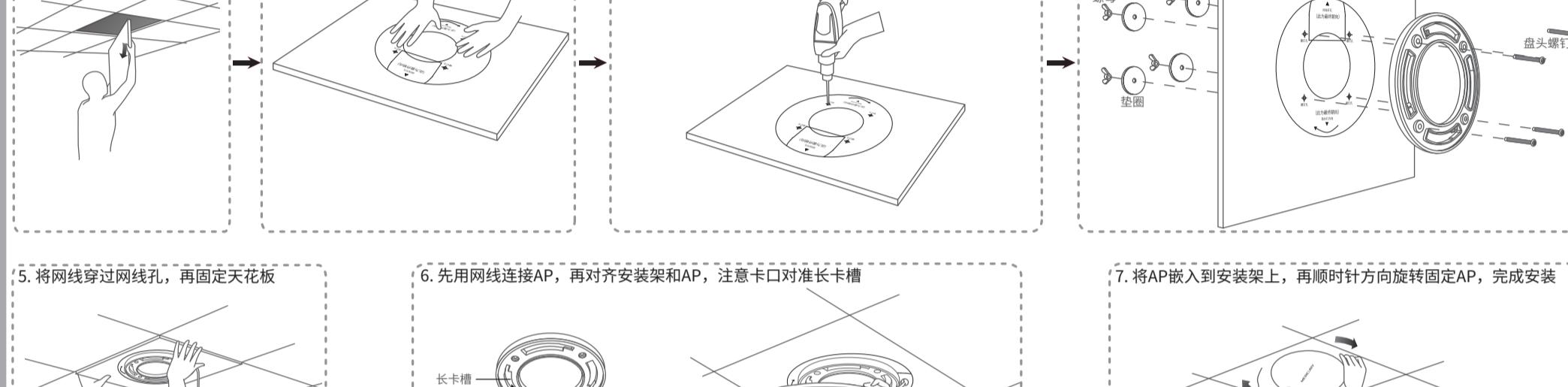
## 壁挂安装

无线吸顶式AP可以安装到墙面上，详细步骤如下：



## 吸顶安装

无线吸顶式AP可以安装到吊顶天花板上，安装详细步骤如下：



## 登录Web管理界面

### 登录前准备

第一次登录时，需要确认以下几点：

1. AP已接入网络且正常启动；
2. 管理主机已正确安装有线网卡及该网卡的驱动程序；
3. 管理主机已至少安装一种以下浏览器：IE 8.0或以上版本、FireFox最新版本和Chrome最新版本；
4. 管理主机已连接到AP所在局域网，且IP地址已设为自动获取；
5. 为保证能更好地体验Web界面显示效果，建议将显示器的分辨率调整到1024×768或以上像素。

### 登录FAT AP管理界面

当AP工作在FAT AP模式时，AP支持Web界面管理，用户可以登录AP的Web管理界面进行功能设置。

具体登录步骤如下：

1. 打开浏览器（以IE浏览器为例），在地址栏中输入melogin.cn



2. 首次登录需要自定义用户名和密码



3. 经过上述步骤即可成功登录FAT AP管理界面首页。  
点击主页上方的主菜单栏即可进行相应功能的配置。



4. 登录水星商用云平台管理设备

- 保证FAT AP正常联网；
- 在系统→云管理勾选启用并点击确定；
- 根据提示信息或通过https://smblcloud.mercurycom.com.cn访问商用云平台，登陆后填写设备信息添加设备



### 登录AC管理界面

当AP工作在FIT AP模式时，AP自身不支持Web界面管理，必须与无线控制器（AC）产品一起使用，由无线控制器管理AP。此时，需登录无线控制器的管理界面进行功能设置。具体登录步骤请参考相应AC产品说明书。

## 产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

产品类型	承诺政策	服务方式
无线吸顶式AP	一年保修	客户送修

### 特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。